

# Wniosek o zapewnienie dostępności

## Zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Wnioski o zapewnienie dostępności

Do Urzędu Gminy w Łęczycy można złożyć wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej (dalej „wniosek”).

### Kto może złożyć wniosek

Klient w zakresie dostępności Urzędu Gminy w Łęczycy może:

1. poinformować o braku dostępności;
2. złożyć wniosek o zapewnienie dostępności;
3. złożyć skargę na brak zapewnienia dostępności.

Zgłoszenie, o którym mowa w pkt 1, ma charakter wyłącznie informacyjny i może być złożone przez każdego klienta Urzędu Gminy w Łęczycy.

Wniosek, o którym mowa w pkt 2, może złożyć osoba ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawiciel ustawowy. Po wykazaniu interesu faktycznego, tj. wskazaniu realnej potrzeby skorzystania z usług Urzędu Gminy w Łęczycy osoba ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawiciel ustawowy ma prawo wystąpić do Urzędu Gminy w Łęczycy z wnioskiem o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej.

### Wniosek zawiera:

1. dane kontaktowe wnioskodawcy;
2. wskazanie bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej dostępność w zakresie architektonicznym lub informacyjno-komunikacyjnym;
3. wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą;
4. wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia dostępności, jeżeli dotyczy.

### Termin realizacji

Zapewnienie dostępności, w zakresie określonym we wniosku następuje bez zbędnej zwłoki nie później jednak niż w terminie **14 dni** od dnia złożenia wniosku.

Jeżeli zapewnienie dostępności, w zakresie określonym we wniosku, nie jest możliwe w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku, to Urząd Gminy w Łęczycy niezwłocznie powiadamia wnioskodawcę o przyczynach opóźnienia i wskazuje nowy termin zapewnienia dostępności, nie dłuższy niż **2 miesiące** od dnia złożenia wniosku.

W przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności w zakresie określonym we wniosku Urząd Gminy w Łęczycy jest obowiązany zaproponować rozwiązanie alternatywne oraz dołączyć uzasadnienie.

### Złożenie wniosku

Wniosek można:

1. przesłać pocztą tradycyjną na adres:

Urząd Gminy w Łęczycy,  
ul. Marii Konopnickiej 14,  
99-100 Łęczycza;

1. złożyć w sekretariacie Urzędu Gminy w Łęczycy;
2. przesłać za pośrednictwem EPUAP (/GminaŁęczycy/skrytka);
3. przesłać pocztą elektroniczną na ([sekretariat@gminaleczycy.pl](mailto:sekretariat@gminaleczycy.pl)).

### Tryb odwoławczy

W przypadku gdy Urząd Gminy w Łęczycy nie zapewnił wnioskodawcy dostępności:

1. w sposób i w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku (podstawowe załatwienie sprawy), albo
2. w terminie 2 miesiące od dnia złożenia wniosku (w terminie wydłużonym), albo
3. z powodów określonych w zawiadomieniu o braku możliwości zapewnienia dostępności

- wnioskodawca ma prawo do złożenia skargi na brak dostępności do Prezesa Zarządu PFRON.

Wnioskodawcy przysługuje prawo do wniesienia skargi w terminie 30 dni od dnia, w którym upłynął odpowiednio termin, o którym mowa w pkt 1 lub 2, albo od dnia otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w pkt 3.

Wniosek z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej (dalej „żądanie”)

### Kto może wystąpić z żądaniem

Każda osoba w zakresie dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych Urzędu Gminy w Łęczycy lub ich elementów może:

1. poinformować o braku dostępności;
2. złożyć żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej;
3. złożyć skargę na brak zapewnienia dostępności.

### Żądanie zawiera:

1. dane kontaktowe osoby występującej z żądaniem;
2. wskazanie strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej Urzędu Gminy w Łęczycy które mają być dostępne cyfrowo;
3. wskazanie sposobu kontaktu z osobą występującą z żądaniem;
4. wskazanie alternatywnego sposobu dostępu, jeżeli dotyczy.

### Termin realizacji

Zapewnienie dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej Urzędu Gminy w Łęczycy następuje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie **7 dni** od dnia wystąpienia z żądaniem.

Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej Urzędu Gminy w Łęczycy nie może nastąpić w terminie 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem, to Urząd Gminy w Łęczycy niezwłocznie powiadamia osobę występującą z żądaniem o przyczynach opóźnienia i wskazuje nowy termin zapewnienia dostępności cyfrowej, jednak nie dłuższy niż **2 miesiące** od dnia wystąpienia z żądaniem.

W przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności cyfrowej zgodnie z żądaniem Urząd Gminy w Łęczycy powiadamia osobę występującą z żądaniem o jej przyczynach i wskazuje alternatywny sposób dostępu do tego elementu wraz z uzasadnieniem.

### Złożenie żądania

Żądanie można:

1. przesłać pocztą tradycyjną na adres:

Urząd Gminy w Łęczycy,  
ul. Marii Konopnickiej 14,  
99-100 Łęczycza;

1. złożyć w sekretariacie Urzędu Gminy w Łęczycy;
2. przesłać za pośrednictwem EPUAP (**/GminaŁeczyca/skrytka**);
3. przesłać pocztą elektroniczną na ([sekretariat@gminaleczyca.pl](mailto:sekretariat@gminaleczyca.pl)).

### **Tryb odwoławczy**

W przypadku gdy:

1. Urząd Gminy w Łęczycy odmówi zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub wskazanego elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej Urzędu Gminy w Łęczycy, wskazanych w żądaniu, albo
2. osoba występująca z żądaniem odmówi skorzystania z alternatywnego sposobu dostępu

- osoba występująca z żądaniem ma prawo do złożenia do Urzędu Gminy w Łęczycy skargi w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej.